

# PUEDE CONSULTAR NUESTRAS TARIFAS CONTACTANDO DIRECTAMENTE CON NOSOTROS:

- ❖ A través de nuestra página web.
- ❖ Por email: [info@apartamentosballbenas.com](mailto:info@apartamentosballbenas.com)
- ❖ Por teléfono:  
Apartamentos de Benasque: 974.55.20.81 ó 680.78.69.79  
Apartamentos de Cerler: 686.57.04.15 ó 680.78.69.79

## DISPONEMOS DE 3 TIPOS DE APARTAMENTOS:

**TIPO B:** Salón-comedor, dormitorio, cocina y baño (máximo 2-4 pax).

**TIPO C:** Salón-comedor, 2 dormitorios, cocina y baño. (máximo 4 pax).

**TIPO D:** Salón-comedor, 3 dormitorios, cocina y 2 baños (máximo 4-6 pax).

## ESTAMOS ABIERTOS TODO EL AÑO

### CONDICIONES DE RESERVA:

Para formalizar la reserva pedimos una señal del 40% del importe total, las reservas no están en firme hasta que no recibimos la señal.

Los apartamentos están totalmente equipados.

En el precio está incluida **LA ROPA DE CAMA Y TOALLAS.**

### CONDICIONES DE CANCELACIÓN:

Apartamentos Ball Benas no se hace responsable de la meteorología ni de los partes meteorológicos, estado de las carreteras, cantidad y estado de la nieve y todo lo que ello conlleva para cancelar su reserva. Sintiéndolo mucho no admitimos cancelaciones, por este motivo le agradecemos a los clientes que si no están completamente seguros de que van a poder disfrutar de su estancia con nosotros no realicen la reserva o esperen a estar seguros de que van a poder venir.



## EL DÍA DE LLEGADA

### **LAS LLAVES DEL APARTAMENTO LAS RECOGERÁ EN NUESTRAS OFICINAS:**

Si usted **RESERVÓ SU APARTAMENTO EN CERLER**, recogerá las llaves en la oficina de Cerler que está en Paseo de la estación, Edificio Mirador (El primer edificio que hay nada más entrar a Cerler a la derecha, enfrente de la Oficina de Turismo).

Si usted **SE ALOJA EN BENASQUE O EN LA URBANIZACIÓN DE LINSOLES** las recogerá en nuestra oficina de Benasque situada en Avda. de Francia nº30 local 9 (En la calle de la Farmacia, entre MRW y La Cafetería La Cumbre).

Le informamos que **LA HORA DE ENTRADA ES A PARTIR DE LAS 18H** (a partir de las 17h sujeto a disponibilidad). Se ruega llamarnos para confirmar la hora aproximada de llegada.

El registro de entrada después de las 22h conlleva los siguientes suplementos que se deberán abonar en efectivo:

De 22h a 00h 20€

De 00h a 1h 35€

De 1h a 2h 50€

**NO SE REALIZARÁN ENTRADAS A PARTIR DE LA 2H.**

El día de llegada el cliente tendrá que mostrar un documento de identidad válido y entregará una **fianza de 150€ en efectivo**. Esta se devolverá en el plazo de 7 días mediante transferencia bancaria tras revisar y comprobar que el apartamento está como se entregó (**La limpieza el día de salida no está incluida**, puede contratar con nosotros el servicio de limpieza, se podrá cobrar un suplemento por limpieza, dependiendo del estado en el que quede la vivienda, a descontar de la fianza).

Se ruega, por motivos de higiene, no dejar **bolsas o cajas con basura**, se podrá **descontar de la fianza 30€** en caso de dejarlas en el interior del apartamento o puede contratar este servicio el día de salida con nosotros.



**POR FAVOR, TENGA ESPECIAL CUIDADO CON LAS LLAVES, NUNCA** deje las llaves puestas en la cerradura interior del apartamento (si hubiera que llamar a un cerrajero se le cobrará a usted los servicios del cerrajero) y no las pierda.

**LA PERDIDA DE LAS LLAVES TENDRÁ UNA PENALIZACIÓN DE 60€.**

## EL DÍA DE SALIDA

### **LAS LLAVES DEBERAN ENTREGARSE EN LA OFICINA DONDE LAS RECOGIO:**

Le informamos que **LA HORA DE SALIDA ES ANTES DE LAS 10H.**

**Según disponibilidad, puede solicitar el día de antes** la salida un poco más tarde, si usted sale más tarde sin transmitirlo se le cargará el suplemento automáticamente a descontar de la fianza, esta comporta los siguientes suplementos y serán abonados en efectivo:

De 10h a 12h 20€

De 12h a 14h 30€

**A partir de las 14h** se le cobrará una noche más según tarifa.

**NUNCA DEJE LAS LLAVES DENTRO DEL APARTAMENTO NI LAS META EN NINGÚN BUZÓN.** Aconsejamos quedar con nosotros el día anterior para la devolución de las llaves.







**LA PERDIDA DE LAS LLAVES TENDRÁ UNA PENALIZACIÓN DE 60€.**



## CUIDAMOS DE LOS MÁS PEQUEÑOS

Disponemos de Barreras protectoras para las camas y de tronas (SERVICIO GRATUITO), lo puede solicitar el día que realice la reserva o el día de llegada.

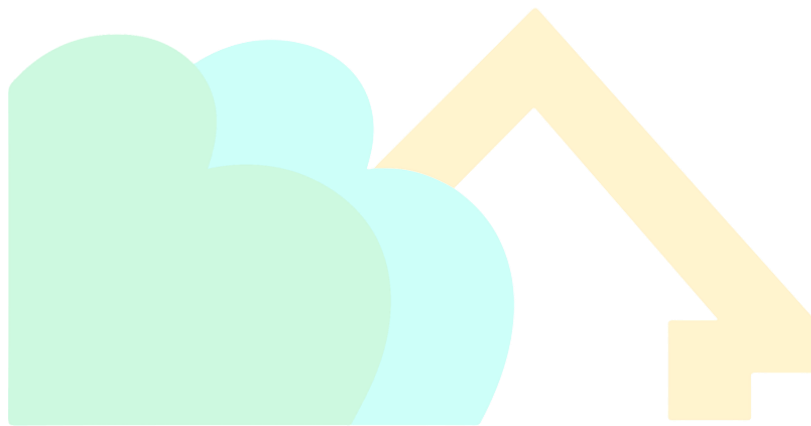
**NUEVO SERVICIO:** Desde Diciembre de 2018 disponemos de **cunas para niños** (Bajo petición y disponibilidad, estas tienen un **suplemento de 5€ por noche**).

	<p>Las <b>PLAZAS DE GARAJE</b> tendrán que solicitarse con antelación y se adjudicarán según disponibilidad. Estas tienen un suplemento de <b>7€ por noche</b>.</p>
	<p>Disponemos de <b>BASES WIFFI</b> inalámbricas, el precio del mismo tiene un suplemento de <b>5€ por 24h</b>.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>MASCOTAS</b></p> <p>NO todos los apartamentos admiten mascotas, son muy pocos, por lo que deberá solicitarse con antelación. Antes de hacer la reserva avise de que viaja con un animal de compañía (presentarse con animales de compañía sin aviso previo puede suponer la rescisión inmediata de la reserva si ese apartamento no se oferta como alojamientos para mascota). Se entregará una normativa para el alojamiento de mascotas. Se cobrará una fianza. La mascota tendrá un suplemento de 7€ por noche.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el momento de la reserva o si hay alguna modificación antes del día de llegada el cliente tiene que comunicar el <b>número de personas</b> que ocupará el apartamento. En el caso de que el número de ocupantes varíe en relación con el día en el que se hizo la reserva Apartamentos Ball Benas podrá negarse a alojar a las personas extra o exigir el pago de las personas adicionales. No pueden presentarse más personas de las comunicadas a la empresa ni se podrá exceder la capacidad máxima del apartamento. El presentarse más personas de las comunicadas a la empresa en el apartamento podrá suponer la rescisión automática de la reserva, pérdida de fianza y el inmediato desalojo del apartamento, en estos casos el cliente tendrá que abonar el precio total de la reserva y no se podrá solicitar indemnización ni compensación económica de ningún tipo por este motivo ya que ha infringido las normas de la empresa.</li> <li>• Se ruega no mover los muebles de su ubicación habitual o sacarlos del apartamento, así como no llevar la vajilla, cubertería o pequeños electrodomésticos a otros apartamentos (en el caso de ser así por favor devuélvalo al apartamento donde se lo encontró).</li> <li>• Tenga especial cuidado con las <b>VENTANAS Y LAS VELUX</b>, asegúrese de que se quedan bien cerradas cuando salgan del apartamento y el día de salida. El tiempo en el Pirineo es muy cambiante y si llueve o nieva se puede estropear el parquet del apartamento u otros objetos.</li> </ul>
	<p><b>PROHIBIDO FUMAR EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA, SE RUEGA FUMAR EN LOS BALCONES.</b></p>
	<p><b>NO ESTA PERMITIDO ENCENDER LA CHIMENEA.</b> <b>ESTA PROHIBIDO REALIZAR FUEGO O BARBACOAS EN BALCONES, TERRAZAS O JARDINES.</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Los clientes tienen que</b> respetar las normas de convivencia, respetar las horas de descanso del resto de los vecinos y comportarse de forma cívica y educada.</li> <li>• Las <b>horas de descanso</b>, cuando se tiene que minimizar el ruido, es de 23h a 9h.</li> <li>• En los apartamentos <b>no se pueden realizar</b> despedidas de soltero/a ni fiestas así como poner la música alta.</li> <li>• La realización de fiestas, el poner la música alta, no respetar las normas de convivencia y civismo o el descanso de los vecinos puede suponer la rescisión automática de la reserva y el desalojo inmediato del apartamento, debiendo ser la reserva abonada en su totalidad, pérdida de la fianza y no se podrá solicitar indemnización ni compensación económica de ningún tipo por este motivo, ya que se han infringido las normas de la empresa.</li> </ul>

**EN EL MOMENTO EN EL QUE EL CLIENTE REALIZA LA RESERVA CON APARTAMENTOS BALL BENAS ACEPTA AUTOMÁTICAMENTE LAS CONDICIONES GENERALES Y LA NORMATIVA DE LA EMPRESA AQUÍ DESCRITA.**

(Autorizando a Apartamentos Ball Benas al cobro de los suplementos, el descontar de la fianza las limpiezas y daños producidas durante su estancia y al desalojo de los apartamentos en el caso de tener un comportamiento inadecuado o haber incumplido las normas aquí establecidas).

***\*Apartamentos Ball Benas se reserva el derecho a modificar o actualizar, en cualquier momento, los precios y las condiciones publicadas.***



**BALL BENAS**  
ALQUILER DE APARTAMENTOS  
EN BENASQUE Y CERLER